

ALGEMENE VOORWAARDEN

RECYCLING SERVICE B.V. (RS)

Algemeen

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, werkzaamheden, offertes en overeenkomsten tussen RS en opdrachtgevers.

Afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen. Indien er afvalstoffen aan RS worden aangeboden zijn tevens de 'Acceptatievoorwaarden aanbieder afvalstoffen en verkoopvoorwaarden' van toepassing. Deze voorwaarden maken onlosmakelijk deel uit van deze algemene voorwaarden. Indien deze acceptatievoorwaarden wijzigen zal RS de opdrachtgever hiervan schriftelijk in kennis stellen.

De toepasselijkheid van algemene voorwaarden van de opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen. De opdrachtgever met wie eenmaal op de Algemene Voorwaarden werd gecontracteerd, wordt geacht in te stemmen met de toepasselijkheid van deze Algemene Voorwaarden op volgende overeenkomsten met RS.

1 Grondslag offertes

1.1 Offertes van RS zijn gebaseerd op de informatie die door de opdrachtgever is verstrekt. De opdrachtgever staat ervoor in, dat hij naar beste weten daarbij alle essentiële informatie voor de opzet en uitvoering van de opdracht heeft verstrekt. RS zal de te verrichten diensten naar beste inzicht en vermogen uitvoeren. Deze verplichting heeft het karakter van een inspanningsverplichting.

1.2 Zodra bij de uitvoering van de opdracht blijkt dat zich door opdrachtgever niet voorziene omstandigheden voordoen, of dat opdrachtgever wijzigingen in de opdracht of in onderdelen daarvan aanbrengt, worden de daarmee eventueel gepaard gaande kosten aan de opdrachtgever doorberekend.

1.3 De Overeenkomst tussen partijen komt tot stand door het schriftelijk aanvaarden van de opdracht door de opdrachtgever en RS.

2. Het aantrekken of in dienst nemen van personeel

Opdrachtgever zal noch tijdens de uitvoering van de opdracht noch binnen een jaar na beëindiging van de overeenkomst personeel van RS in dienst nemen of daarmee een commercieel verband aangaan, in welke vorm dan ook, noch een aanbod daartoe doen, zonder schriftelijke toestemming van RS.

3. Tarieven en kosten van de opdracht

3.1 Alle tarieven genoemd in offertes zijn exclusief BTW en exclusief eventueel andere van overheidswege opgelegde heffingen en/of belastingen. Met betrekking tot de tarieven en de daarop gebaseerde kostenramingen

staat in de offerte aangegeven, of daarin zijn begrepen de secretariaatskosten, reis- en verblijfskosten en andere opdrachtgebonden kosten.

3.2 Tariefswijzigingen die zijn ontstaan na het uitbrengen van de offerte c.q. totstandkoming van de overeenkomst zullen worden doorberekend aan de opdrachtgever, ongeacht de reden daarvan. Tariefswijzigingen als in de vorige volzin bedoeld, worden pas berekend nadat zij aan de opdrachtgever zijn meegedeeld. Indien de opdrachtgever niet akkoord gaat met de tariefswijzigingen heeft zij de mogelijkheid om binnen 1 maand na de mededeling het contract met RS op te zeggen. Opzegging geschiedt uitsluitend schriftelijk per aangetekende brief met bericht van ontvangst.

4. Betalingsvoorwaarden

4.1 De kosten in artikel 3 genoemd, worden maandelijks bij de opdrachtgever in rekening gebracht en worden via automatische incasso geïnd, tenzij anders in de overeenkomst is afgesproken. Indien geen automatisch incasso is afgesproken dienen alle facturen door de opdrachtgever binnen 30 dagen na factuurdatum te worden voldaan. Na de vervaldag wordt over het opeisbare bedrag de wettelijke handelsrente in rekening gebracht, zonder dat ingebrekestelling is vereist.

4.2 Indien betaling achterwege blijft, kan RS de uitvoering van de opdracht opschorten. Is de opdrachtgever in verzuim of schiet hij op een andere wijze tekort in het nakomen van een of meer van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening voor zijn rekening zowel de gerechtelijke als de buitengerechtelijke. Indien de opdracht is verstrekt door meer dan één opdrachtgever, zijn alle opdrachtgevers hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van de verplichtingen zoals in dit artikel aangegeven. De buitengerechtelijke kosten bedragen 15% van het verschuldigde bedrag, of indien de werkelijke kosten hoger zijn, de werkelijke kosten. Tevens is vanaf het moment van in verzuim treden RS gerechtigd om de uitvoering van de opdracht op te schorten dan wel de opdracht te ontbinden, onverminderd het recht van RS op vergoeding van de schade, kosten en omzetsderving.

4.3 De opdrachtgever is niet gerechtigd tot verrekening, korting of opschorting van de betalingsverplichting.

4.4 In geval van liquidatie, faillissement of surséance van betaling van de opdrachtgever zullen de verplichtingen van de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar zijn.

5. Wijziging van de opdracht c.q. meerwerk

5.1 Indien de partijen tussentijds overeenkomen de

aanpak, werkwijze of omvang van de opdracht en/of de daaruit voortvloeiende werkzaamheden uit te breiden of te wijzigen leidt dit tot meerwerk. Indien RS op verzoek of met voorafgaande instemming van de opdrachtgever werkzaamheden of andere prestaties heeft verricht die buiten de inhoud of omvang van de overeengekomen dienstverlening vallen, zullen deze werkzaamheden of prestaties door de opdrachtgever worden vergoed volgens de van toepassing zijnde offerte van RS.

6. Duur en opzegging van de opdracht

6.1 Tenzij anders schriftelijk is bepaald, worden overeenkomsten aangegaan voor onbepaalde tijd.

6.2 Beide partijen zijn gerechtigd de overeenkomst op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden voor het einde van het betreffende jaar (vóór 1 oktober). Opzegging geschiedt uitsluitend schriftelijk per aangetekende brief met bericht van ontvangst.

6.3 Indien zich omstandigheden voordoen die RS of opdrachtgever niet zijn toe te rekenen en er sprake is van overmacht, is een partij gerechtvaardigd om de overeenkomst voortijdig eenzijdig te beëindigen of de opdracht op te schorten omdat de opdracht niet meer kan plaatshebben conform de bevestigde offerte en eventuele latere additionele opdrachtspecificaties. Dit dient gemotiveerd en schriftelijk aan de wederpartij te worden bekend gemaakt. Indien door de opdrachtgever tot voortijdige beëindiging is overgegaan, heeft RS vanwege het ontstane en aannemelijk te maken omzetschade recht op compensatie.

7. Onderaanneming/onderverhuur

7.1 RS is bevoegd (delen van) de uitvoering van de overeenkomst door derden te laten verrichten. Gebruikmaking van deze bevoegdheid brengt geen wijziging in de verantwoordelijkheid van RS jegens de opdrachtgever.

7.2 Voor de (verhuurde) verpakkingen die door RS ter beschikking zijn gesteld, is de opdrachtgever aansprakelijk voor beschadiging of verlies daarvan. De opdrachtgever meldt beschadiging of verlies direct aan RS. Het is de opdrachtgever verboden om door RS ter beschikking gestelde (verhuurde) middelen ter beschikking te stellen aan derden.

7.3 Behoudens in het geval van opzet of grove schuld, is RS niet aansprakelijk voor beschadiging, verlies of vernietiging van voorwerpen, materialen of gegevens, die hem voor, door of namens de opdrachtgever ter beschikking zijn gesteld. Vervoer van voorwerpen, materialen of gegevens geschiedt voor risico van de opdrachtgever.

8. Vertrouwelijkheid

8.1 RS verplicht zich al wat RS bij de uitoefening van zijn werkzaamheden ter kennis komt en dat van vertrouwelijke aard is of waarvan het kan worden geacht het vertrouwelijke karakter te onderkennen, geheim te houden. Alleen met toestemming van de opdrachtgever en/of grond van een wettelijke verplichting, mag RS die geheimhouding doorbreken.

9. Aansprakelijkheid

9.1 Behoudens in het geval van opzet of grove schuld, is RS niet aansprakelijk voor enige schade. In geen geval zal RS aansprakelijk zijn voor gevolgschade, waaronder in ieder geval begrepen schade door winstderving of reputatieschade. In het geval RS aansprakelijk mocht zijn voor het vergoeden van schade, zal de aansprakelijkheid niet verder strekken dan de voor de betreffende diensten verschuldigde tarieven, met een maximum van € 5000,-.

9.2 Behoudens in geval van aansprakelijkheid van RS op grond van het eerste lid, vrijwaart de opdrachtgever RS tegen alle aanspraken van derden tot vergoeding van schade, die verband houden met de uitvoering van de overeenkomst.

9.3 De aansprakelijkheid van RS wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een overeenkomst ontstaat slechts indien de opdrachtgever RS schriftelijk in gebreke stelt, stellende daarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming, en RS ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van zijn verplichtingen tekort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat RS in staat is adequaat te reageren.

10. Gebruikrecht/geheimhouding

10.1 De opdrachtgever garandeert dat het door hem verstrekte informatie voor het uitbrengen van een offerte en uitvoeren van de opdracht vrij is van alle rechten. De opdrachtgever vrijwaart RS voor alle aanspraken van derden op deze informatie.

10.2 Het intellectuele eigendom van de aangeboden dienst berust bij RS. De opdrachtgever heeft gedurende de looptijd van de overeenkomst recht om deze dienst te gebruiken.

10.3 RS betracht voor zover mogelijk geheimhouding van de in het kader van de overeenkomst aan hem bekend geworden gegevens van de opdrachtgever.

11. Toepasselijk recht

Op deze overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen voortvloeiend uit enige overeenkomst tussen RS en opdrachtgever zullen in eerste aanleg bij uitsluiting worden onderworpen aan het oordeel van de bevoegde rechter te Amsterdam.